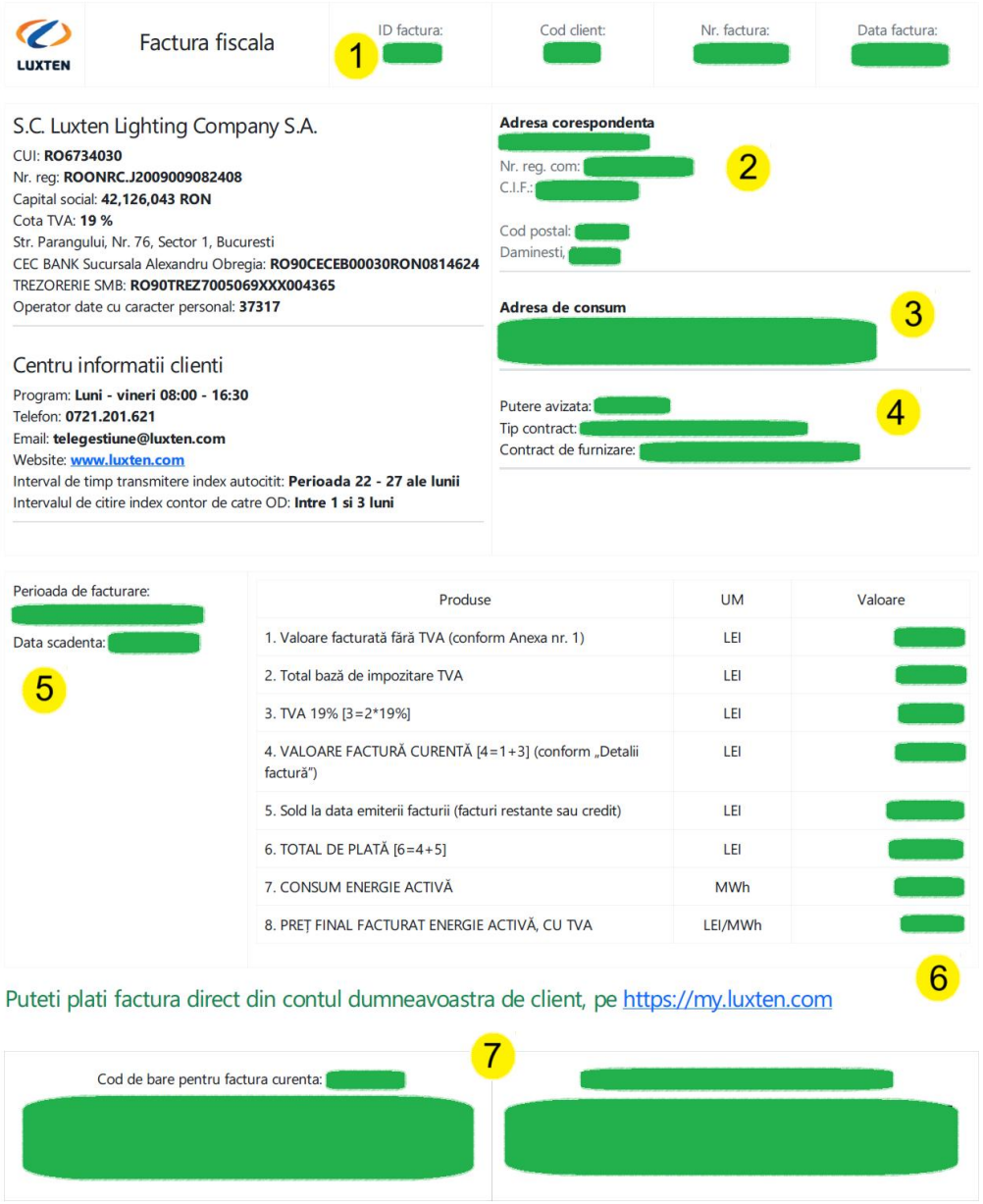
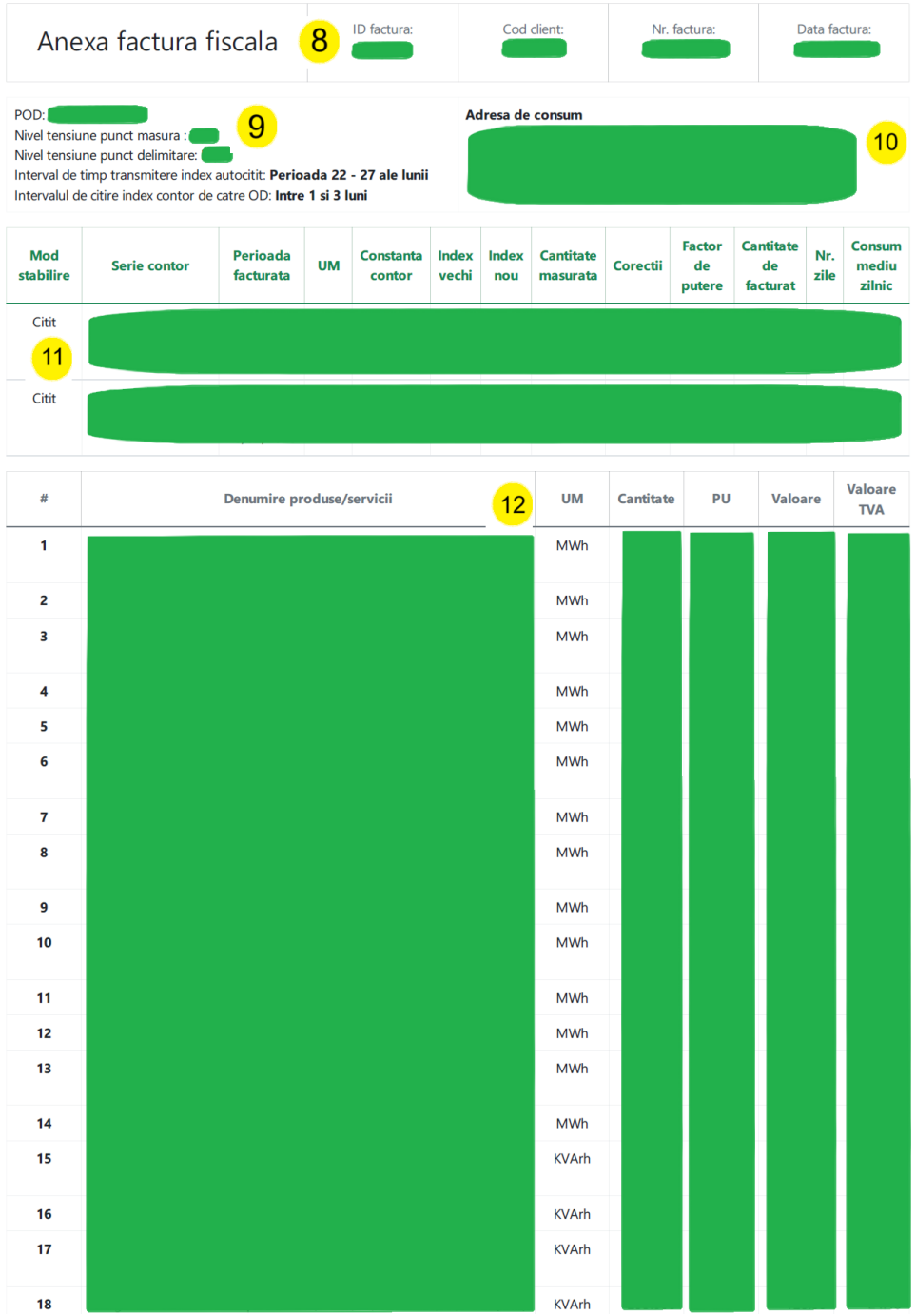
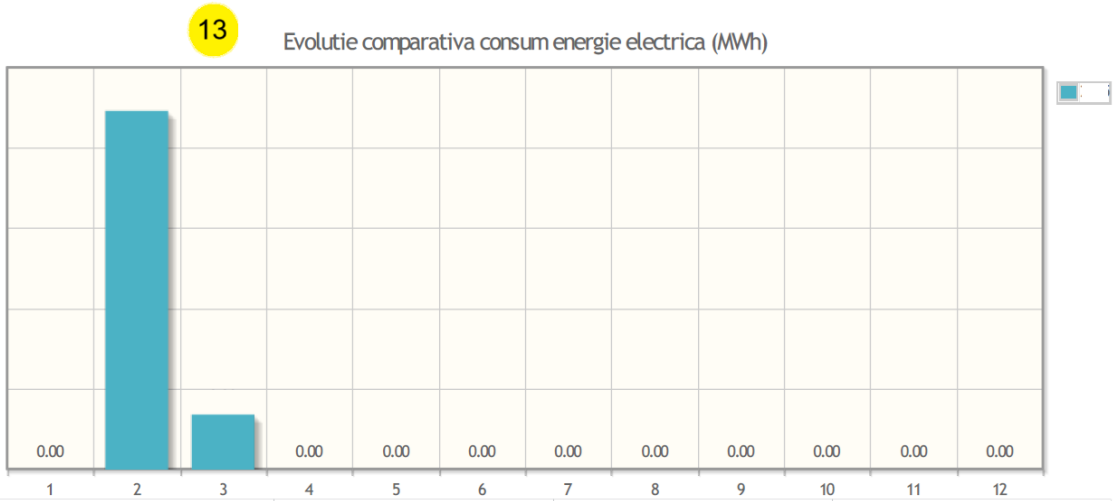
Ghid explicativ privind elementele componente ale facturii de energie electrica



1. Aici gasesti codul de client, id factura precum si numarul si data facturii
2. Aici sunt afisate informatiile legate de client: nume/denumire respectiv adresa de corespondenta;
3. Aici gasesti adresa de consum pentru care a fost emisa facuta
4. Puterea avizata, tip contract precum si numarul si data contractului de furnizare EE
5. Aici se regaseste perioada pentru care a fost facturata energia electrica precum si data scadenta a facturii
6. Informatii generale despre factura: cantitatea totala de energie electrica facturata, valoarea totala a facturii precum si soldul anterior, pretul final facturat
7. Codurile de bare pentru factura. Pentru factura curenta si pentru totalul soldului (atunci cand sunt mai multe facturi in sold).



8. Aici gasesti codul de client, id factura precum si numarul si data facturii
9. POD-ul (codul locului de consum) precum si informatii tehnice despre punctul de masura si punctul de delimitare
10. Aici gasesti adresa de consum pentru care a fost emisa facuta
11. Informatii utile despre cantitate de energie electrica facturata:serie contor, perioada facturata, indecsii facturati, cantitatea de energie pe interval, metoda de citire precum si consumul mediu zilnic
12. Detalierea facturii fiscale: cantitatea de energie electrica active facturata precum toate taxele si accizele, pe fiecare perioada de citire facturata



Consum client (MWh)	Transa lunara de consum in care se incadreaza consumul clientului (MWh)	Consumul mediu lunar al clientului etalon incadrat in transa de consum in care se incadreaza consumul clientului	Comparatie consum client / consum mediu lunar al clientului etalon
3.376	>=1.7 <41.7	7.27000	46.43%

Tarife transport: Ordin ANRE nr. 99/2024;
Tarife servicii de sistem: Ordin ANRE nr. 57/2024;
Tarife distributie: Ordin ANRE nr. 98/2024;
Tarife energie electrica reactiva: Ordine ANRE nr. 33/2014; 76/2016; 98/2024;
Acciza energie electrica: Lege 227/2015;
Contributie cogenerare inalta eficienta: Ordine ANRE nr. 91/2024;
Certificate verzi: Ordine ANRE 90/2024; 187/2018 (cota obligatorie estimata de achizitie CV - 0,496 CV/MWh la pretul de 146,2532 lei/CV).

Semnalarea intreruperilor in alimentarea cu energie electrica poate fi facuta de catre consumator la urmatoarele numere de telefon ale operatorului de distributie:
Call Center Tehnic 24h/7 - 0800.800.929 (număr apelabil gratuit de pe teritoriul național);
Bacau, Botosani, Iasi, Neamt, Suceava, Vaslui – 0232.200.430 (tarif normal).

Factura poate circula fara stampila si semnatura conform art. 319 alin. (29) din Legea 227/2015 privind Codul Fiscal.

Soldul precedent reprezinta suma facturilor neachitate pana la data de 10/04/2025 inclusiv. In cazul in care sunteti cu plata facturilor la zi, va multumim!

13. Pe aceasta pagina, este afisat un grafic pentru consumurile pe luni comparativ cu anul precedent. De asemenea sunt detaliate alte informatii utile si temeiuri legale pe baza carora a fost emisa factura

Informatii privind termenii utilizati in calculul energiei electrice facturate 14

Energie activa si reactiva (dupa caz), facturata pentru perioada de facturare = ((Index nou contor de facturat (estimat, autocitit, citit) – Index vechi contor facturat (estimat, autocitit, citit)) x constanta contor.

La regularizare (dupa caz) va fi scazuta energia activa estimata a fi consumata la locul de consum si facturata anterior.

Index contor estimat – index estimat de catre operatorul de distributie in baza consumurilor anterioare inregistrate la locul de consum mentionat in factura.

Index contor autocitit – index citit de catre consumator pe contorul aferent locului de consum mentionat in factura si transmis furnizorului in perioada mentionata pe prima pagina a facturii.

Index contor citit - index telecitit de catre Operatorul de Distributie sau citit periodic de catre Operatorul de Distributie in vederea regularizarii consumurilor facturate. In cazul clientilor casnici fara posibilitatea telecitirii lunare a indexului contorului de catre Operatorul de Distributie, perioada ce citire a indexului in vederea regularizarii consumurilor facturate este de **maxim 3 luni**.

Index vechi: indexul care corespunde datei de inceput a perioadei de facturare.

Index nou: indexul care corespunde datei de sfarsit a perioadei de facturare.

Informatii suplimentare cu privire la modul de facturare, termenii si temeiul legal utilizat la intocmirea facturii de energie electrica, pot fi solicitati furnizorului de catre consumator, utilizand adresa de e-mail telegestiune@luxten.com, sau la nr. de telefon 0721.201.621.

Modalitatile de transmitere catre furnizor a indexului autocitit

Pentru locurile de consum care nu au montat contor cu telecitire, **indexul autocitit** de energie activa si reactiva (dupa caz) poate fi transmis lunar furnizorului in perioada mentionata pe prima pagina a facturii:

- Online, pe https://my.luxten.com, prin crearea unui **cont gratuit**;
- La adresa de e-mail telegestiune@luxten.com;
- La nr. de telefon 0721.201.621.

Indexul transmis de catre consumator va fi insotit de POD-ul locului de consum mentionat in contractul de furnizare, sau pe factura primita de la furnizor.

Modalitati de plata ale facturii

Factura de energie electrica primita de la furnizor poate fi achitata, prin urmatoarele modalitati de plata:

- Online, pe https://my.luxten.com, prin crearea unui **cont gratuit**;
- Prin transfer bancar in contul S.C. Luxten Lighting Company S.A. mentionat pe factura: RO90 CECE B000 30RON081 4624, deschis la CEC BANK, Sucursala Alexandru Obregia Bucuresti;
- In numerar la sediul S.C. Luxten Lighting Company S.A. din str. Parangului nr. 76, sector 1, Bucuresti, de Luni pana Vineri intre orele 08:00 – 16:00.

Neachitarea facturii pana la data scadenta mentionata pe factura are drept consecinta perceperea de penalitati din partea furnizorului si demararea procedurilor de intreruperea alimentarii cu energie electrica la locul de consum facturat, cu respectarea termenelor si conditiilor prevazute in contractul de furnizare energie electrica incheiat intre furnizor si consumator.

Explicatii situatie sold la data facturarii

- Valoarea soldului/loc de consum (-) mai mica de 100 lei din facturile consumatorilor casnici ai furnizorului va fi folosita pentru plata facturii urmatoare.

Valoarea soldului/loc de consum (-) din facturile consumatorilor casnici mai mare de 100 lei este restituita consumatorului in termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare.

- Valoarea soldului/loc de consum (+) reprezinta suma totala de plata la zi (factura curenta + facturi neachitate).

Modalitati de transmitere a solicitarilor, plangerilor si reclamatiilor catre furnizor

Sesizarile, plangerile sau reclamatiile cu privire la serviciul de furnizare energie electrica oferit de catre S.C. Luxten Lighting Company S.A. se pot transmite furnizorului de catre consumator:

- In scris, la sediul S.C. Luxten Lighting Company S.A., de Luni pana Vineri intre orele 08:00 – 16:00;
- Prin e-mail, la adresa telegestiune@luxten.com;
- Telefonic, la nr. 0721.201.621;
- Prin serviciul postal, la adresa sediului S.C. Luxten Lighting Company S.A. din str. Parangului nr. 76, sector 1, Bucuresti, de Luni pana Vineri intre orele 08:00 – 16:00.

Pentru nerespectarea nivelurilor minime de calitate prevazute in Standardele de performanta pentru activitatea de furnizare energie electrica si a serviciului de distributie al energiei electrice, standarde aprobate de catre ANRE, consumatorul are dreptul de a beneficia de compensatii. Pentru mai multe informatii cu privire la nivelul compensatiilor acordate si a cadrului de reglementare aferent, accesati www.luxten.com/ Produse si servicii/ Furnizare energie

14. Pe pagina a doua apar informatii utile in relatia client - furnizor:
    - Informatii privind termenii utilizati in calculul energiei electrice facturate;
    - Modalitatile de transmitere catre furnizor a indexului autocitit;
    - Modalitati de plata ale facturii;
    - Explicatii situatie sold la data facturarii;
    - Modalitati de transmitere a solicitarilor, plangerilor si reclamatiilor catre furnizor;
    - Dreptul consumatorului privitor la schimbarea furnizorului de energie electrica;
    - Drepturile si masurile de protectie sociala stabilite pentru consumatorii vulnerabili de energie;
    - Masuri de eficienta energetica;
    - Alte informatii legate de modalitatea de facturare.

electrica/Informatii utile.

In cazul in care sesizarile, plangerile sau reclamatiile cu privire la serviciul de furnizare energie electrica oferit de catre furnizorul S.C. Luxten Lighting Company S.A. nu pot fi rezolvate pe cale amiabila, consumatorul are dreptul:

- Sa se adreseze Autoritatii Nationale de Reglementare in domeniul Energiei (ANRE):
- la adresa din str. Constantin Nacu nr. 3, Bucuresti, sector 2, cod postal 020995, tel. 021/303.38.20, e-mail anre@anre.ro;
- on-line, pe site-ul anre.ro.
- Sa se adreseze unei instante competente;
- Sa apeleze la alte proceduri extrajudiciare de solutionare a plangerilor (exmedierea).

Dreptul consumatorului privitor la schimbarea furnizorului de energie electrica

Schimbarea furnizorului de energie electrica se poate face de catre consumator, in mod gratuit, cu respectarea conditiilor prevazute in contractul de furnizare incheiat cu furnizorul actual si in conformitate cu prevederile Regulamentului privind organizarea si functionarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrica si gaze naturale si pentru contractarea furnizarii de energie electrica şi gaze naturale aprobat prin Ordinul presedintelui ANRE 3/2022, cu modificarile si completarile ulterioare, document care poate fi regasit de catre consumator accesand www.luxten.com/ Produse si servicii/ Furnizare energie electrica/Informatii utile/Cadru reglementare. Mai multe detalii referitoare la modalitatea de contractare prin platforma online destinata schimbarii de catre clientul final a furnizorului de energie electrica/gaze naturale si contractarii furnizării de energie electrica/gaze naturale le gasiti accesand https://posf.ro/.
Lista operatorilor economici, titulari de licenta de furnizare a energiei electrice poate fi vizualizata de catre consumator pe site-ul ANRE (www.anre.ro).

Drepturile si masurile de protectie sociala stabilite pentru consumatorii vulnerabili de energie

Informarea cu privire la drepturile clientilor vulnerabili din motive de sanatate, poate fi regasita de catre client accesand www.luxten.com/ Produse si servicii/ Furnizare energie electrica/Informatii utile.
Prin Legea nr. 226/2021, au fost stabilite masuri de protectie sociala pentru consumatorii vulnerabili de energie. Informatii cu privire la aceste masuri pot fi regasite de catre consumator si pe site-ul furnizorului, accesand www.luxten.com/ Produse si servicii/ Furnizare energie electrica/Informatii utile.

Masuri de eficienta energetica

Masurile de eficienta energetica nu inseamna doar economii in bugetul consumatorului, ci si o atitudine responsabila pentru folosirea eficienta a resurselor energetice. Pentru informatii suplimentare accesati www.luxten.com/ Produse si servicii/ Furnizare energie electrica/Informatii utile.

Masuri privind plafonarea preturilor si/sau compensarea facturilor de energie electrica la clientii finali in perioada 01.01.2023 – 30.06.2025

Prin Legea 357/2022, a fost modificata si aprobată OUG nr. 119/2022 pentru modificarea si completarea OUG nr. 27/2022, privind masurile aplicabile clientilor finali din piata de energie electrica si gaze naturale in perioada 01.04.2022 – 31.03.2022. Modificarile aduse prin acesta Lege au stabilit si masurile aplicabile clientilor finali in perioada 01.01.2023 – 31.03.2025.

Incepand cu data de 28.02.2025 a intrat in vigoare OUG nr.6/2025 *prin care au fost prelungite pentru perioada* 01.04.2025 – 30.06.2025 *masurile aplicabile clienților finali din piata de energie electrica stabilite conform OUG nr.27/2022 cu completarile si modificarile ulterioare.*

Informatii cu privire masurile aplicabile clientilor finali pentru perioadele 01.11.2021 – 31.03.2022, 01.04.2022 – 31.08.2022, 01.09.2022 – 31.12.2022, 01.01.2023 – 31.03.2025, respectiv 01.04.2025 – 30.06.2025, pot fi regasite de catre consumator si pe site-ul furnizorului, accesand www.luxten.com/ Produse si servicii/ Furnizare energie electrica/Informatii utile.

Contributia fiecarei surse de energie la mixul de energie al furnizorului Luxten Lighting Company in anul 2024

Sursa primara de energie	**Energia electrica a furnizorului Luxten Lighting Company S.A. in anul 2024**
Total din care:	**100,00%**
Surse conventionale:	**4,83%**
Carbune	1,19%
Nuclear	1,90%
Gaze Naturale	1,63%
Pacura	0,00%
Alte surse conventionale	0,10%
Surse regenerabile:	**95,17%**
Hidroelectric	86,92%
Eolian	1,16%
Biomasa	0,08%
Solar	7,01%
Alte regenerabile	0,00%

Impactul asupra mediului din producerea de energie pe baza mixului de energie global al furnizorului Luxten Lighting Company in anul 2024

- Emisii specifice de CO_2: 16,29 g/kWh
- Deseuri radioactive: 0,000095 g/kWh