



Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal

S.C. LUXTEN LIGHTING COMPANY S.A., cu sediul social in Bucuresti, str. Parangului nr. 76, sector 1, cod postal 012328, tel. 021/668.88.38, fax 021/668.88.23, e-mail office@luxten.com, www.luxten.com, CUI RO6734030, inscrisa la Oficiul Registrului Comertului la nr. J40/9082/2009, in calitate de Operator, va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal in conformitate cu dispozitiile legale incidente in domeniul protectiei datelor cu caracter personal, precum si in conformitate cu prevederile prezentei note de informare.

2. Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal (RPD)

Responsabilul cu protectia datelor cu caracter personal (RPD) numit de catre Operator poate fi contactat la adresa de e-mail: alexandru.ivanescu@luxten.com.

3. Scopul si modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele personale prelucrate de catre Operator sunt: nume, prenume, domiciliu, serie si numar act identitate, cod numeric personal, semnatura, adresa email personala sau profesionala, numar telefon personal sau profesional, date privind bunurile detinute, date bancare, orice alte date cu caracter personal necesare indeplinirii scopurilor mai jos enumerate, "Date personale" comunicate de catre dumneavoastra sau necesare indeplinirii scopurilor enumerate mai jos.

In sensul prezentei note informative, prelucrarea Datelor personale inseamna orice operatiune sau ansamblu de operatiuni efectuate cu utilizarea de procese automatizate si aplicate Datelor personale, cum ar fi: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, comunicarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, compararea sau interconectarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea. Datele personale vor fi prelucrate atat prin intermediul unor metode manuale, precum și/sau prin intermediul mijloacelor informatice.

4. Scopul si baza juridica a prelucrării

Operatorul va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal dobandite pentru realizarea următoarelor scopuri:

- de a presta servicii/furniza bunuri care au legatura cu activitatea de furnizare a energiei electrice (respectiv, prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice, precum si a altor servicii conexe/similare, in functie de serviciile de care beneficiaza/poate beneficia fiecare client in parte);
- de a indeplini mandatul/imputernicirea acordat(a) de catre client/potentialul client in scopul intermediarii relatiei cu distribuitorul de energie electrica;





Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



- de a solutiona sesizarile si cererile transmise de catre clienti, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;
- de a prelucra datele privind consumul in scopul facturarii potrivit contractului incheiat intre client si Operator;
- de a recupera creante/colecta debite fie in mod direct de către Operator, fie prin intermediul unor persoane autorizate in prealabil in baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii;
- de a derula relatia cu producatorul/transportatorul/distribuitorul si/sau actualul/viitorul furnizor de energie electrica;
- de a asigura alimentarea cu energie a clientilor vulnerabili, potrivit obligatiilor legale ce revin Operatorului in acest sens;
- desfasurarea de catre Operator a activitatii periodice de analiza a perceptiei clientilor asupra activitatii desfasurate si de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfactie cu privire la serviciile oferite;
- implementarea avertizorilor de integritate in scopul prevenirii fraudelor economice și informatice.

Temeiul juridic al prelucrării datelor personale este reprezentat de:

- executarea unor masuri antecontractuale sau de contractul pe care l-ati incheiat in virtutea caruia se efectueaza prelucrarea datelor;
- de respectarea unei obligatii legale;
- consimtamantul liber exprimat;
- de executarea unui sarcini de interes public sau legata de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul;
- pentru urmarirea intereselor legitime ale Operatorului sau ale tertilor. Interesele legitime urmarite de catre Operator include recuperarea createlor, imbunatatirea serviciilor, prevenirea actelor de coruptie in cadrul organizatiei, promovarea serviciilor proprii).

2

Refuzul Clientilor de a transmite catre Operator datele cu caracter personal si/sau de a permite prelucrarea acestora de catre Operator conduce la imposibilitatea prestarii de servicii/furnizarii de bunuri care au legatura cu activitatea de furnizare energie electrica a Operatorului si a altor servicii conexe/similare, inclusiv utilizarea aplicatiilor/serviciilor online, in functie de serviciile de care beneficiaza/ poate beneficia fiecare client in parte.

Pentru indeplinirea scopurilor si anume:

- transmiterii comunicariilor comerciale in scop de marketing direct care au legatura cu activitatile desfasurate de catre Operator;
- transmiterea de catre partenerii Operatorului a unor comunicari comerciale in scop de marketing direct care nu au legatură cu activitatea de furnizare energie electrica a Operatorului,

transmiterea datelor dumneavoastra personale este voluntara.

Lipsa consimtamantului dumneavoastra pentru aceste din urma scopuri, nu va avea consecinte asupra incheierii contractului.

Natura obligatorie sau facultativa a exprimarii consimtamantului va fi specificata la momentul colectării datelor.

Aveti dreptul ca in orice moment sa va retrageti consimtamantul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Retragerea consimtamantului nu afecteaza legalitatea prelucrarilor efectuate pe baza consimtamantului dat Operatorului inainte de retragerea acestuia.





Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



5. Destinatarii Datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastra cu caracter personal vor putea fi dezvaluite, in scopurile amintite mai sus, urmatorilor destinatari:

- angajatilor si colaboratorilor Operatorului;
- societatilor terte sau a altor destinatari, precum si partenerilor contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicatii sau IT, societatile de recuperare creante care desfasoara activitati in favoarea Operatorului, in calitatea lor de imputerniciti ai Operatorului, a persoanelor fizice imputernicite in acest sens, a unor terte parti responsabile cu derularea activitatilor de marketing direct conform dispozitiilor GDPR si in urma obtinerii consimtamantului dumneavoastra. In acest din urma caz, va informam ca destinatarii datelor apartin urmatoarelor categorii: furnizori de servicii de call center, furnizori de servicii prin care se transmit comunicari de marketing, executanti de lucrari, furnizori de servicii (de exemplu servicii de sanatate) si bunuri (de exemplu produse electronice si electrocasnice), societati de asigurare si reasigurare, agentii de cercetare a pietei;
- catre autoritatile statului (ANRE, ANAF, ANAP, ITM, organele de cercetare penala etc.), spre exemplu, in vederea indeplinirii obligatiilor prevazute de legislatia fiscala, legislatia muncii, lupta anticoruptie, efectuarea operatiunilor contabile, derularea de proceduri de achizitii sau in vederea punerii in aplicare a hotararilor judecatoresti si/sau a altor sentinte/decizii emise de catre instantele judecatoresti si/sau a altor organisme investite de catre statul roman cu putere decizionala (spre exemplu, dar fara a se limita la: transmiterea de informatii catre politie/parchet/ANRE).

3

6. Transferul Datelor cu caracter personal

Luand in considerare evoluția naturala a domeniului IT destinata furnizarii de aplicatii informatice in scopul digitalizării serviciilor prestate, mentionam ca, urmare a derularii contractelor in care Operatorul este parte, operatiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal implica transferul datelor catre alti parteneri ai Operatorului, in scopul ducerii la indeplinire a obiectului contractului in care clientul este parte.

7. Perioada de păstrare a Datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ce fac obiectul transferului in scopurile amintite mai sus vor fi pastrate conform principiilor de proportionalitate si necesitate, si in orice caz pana la atingerea scopurilor in care au fost colectate si prelucrate.

Ulterior, respectiv fie la data incetarii relatiei de colaborare, fie la expirarea obligatiei legale de arhivare ce revine Operatorului in temeiul legislatiei aplicabile in materie fiscala, contabila sau potrivit reglementărilor ANRE, datele vor fi sterse.

8. Procesul decizional automatizat

Dumneavoastra veti putea fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automata a datelor, precum crearea de profiluri. In acest caz veti avea dreptul de a beneficia de interventia umana din partea Operatorului de a va exprima punctul de vedere si de a contesta decizia.





Telefon: 021.668.88.39; Fax: 021.668.88.23
office@luxten.com, www.luxten.com
Str. Parangului, nr.76, sector 1, Bucuresti



9. Drepturile persoanelor vizate

Potrivit Art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele cu caracter personal prelucrate, aveti dreptul:

- ✓ sa aveti acces la acestea si sa solicitati o copie;
- ✓ sa solicitati rectificarea acestora;
- ✓ sa solicitati stergerea acestora;
- ✓ sa obtineti restrictionarea prelucrării datelor;
- ✓ sa va opuneti prelucrării datelor;
- ✓ sa primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat.

Va informam ca aveti dreptul de a va opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc, efectuată în scopuri de marketing direct, inclusiv în scopul creării de profiluri, în măsura în care acest din urmă scop este legat de marketingul direct.

Aveti în orice moment dreptul de a va retrage consimțământul în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei.

În cazul în care va veți opune prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

Pentru exercitarea drepturilor și/sau retragere consimțământului dumneavoastră veți putea înainta Operatorului o cerere scrisă, datată și semnată, prin:

- e-mail la adresa alexandru.ivanescu@luxten.com;
- posta, la adresa Bucuresti, str. Parangului nr. 76, sector 1, cod postal 012328.

Pentru mai multe informații cu privire la Datele dumneavoastră cu caracter personal va puteți adresa responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al Operatorului.

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal încalca prevederile Regulamentului, va informam că aveti dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP), prin:

- posta, la adresa Bucuresti, B-dul Gheorghe Magheru nr. 28-30, sector 1, cod postal 010336;
- online, pe site-ul ANSPDCP <https://www.dataprotection.ro>