

PROCEDURA PRIVIND REGIMUL GARANTIILOR FINANCIARE CONSTITUITE DE CATRE CLIENTII FINALI IN FAVOAREA FURNIZORILOR

1. DISPOZITII GENERALE

Prezenta procedura stabileste valoarea, conditiile si modul de constituire/restituire a garantiilor financiare in cadrul relatiilor contractuale de furnizare a energiei electrice dintre clientii finali si furnizorul de energie electrica S.C. Luxten Lighting Company S.A., precum si modul de actualizare, executare si reconstituire a garantiilor financiare in cadrul activității de furnizare a energiei electrice.

Procedura este aplicata de către furnizor in relatia sa cu clientii finali carora le furnizeaza energie electrica si poate fi aplicata atat la incheierea contractelor de furnizare, cat și pe parcursul derularii acestora.

2. DEFINITII SI ABREVIERI

In sensul prezentei proceduri, termenii utilizati au urmatoarele semnificatii:

- a) Garantie financiara – instrument financiar constituit in vederea garantarii obligatiilor comerciale asumate de catre clientul final in relația cu furnizorul.
- b) Actualizarea garantiei financiare – redimensionarea garantiei financiare la o valoare calculată la o data ulterioara constituirii acesteia, conform prezentei proceduri.
- c) Reconstituirea garantiei financiare – constituirea garantiei financiare la valoarea calculata conform prezentei proceduri, după executarea acesteia.
- d) Pretul energiei electrice furnizate – pretul energiei electrice prevăzut în contractul de furnizare, care cuprinde tarifele serviciilor asociate si toate taxele aferente consumului final de energie electrica, conform reglementărilor in vigoare.
- e) Regulament de furnizare – Regulamentul de furnizare a energiei electrice la clientii finali, aprobat de catre Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE), in vigoare.
- f) Sistarea temporara a furnizarii de energie electrica – intreruperea cu caracter temporar a alimentarii cu energie electrica prin deconectarea locului de consum, fără rezilierea contractului de furnizare a energiei electrice si cu mentinerea posibilitatii de reconectare după incetarea motivelor care au condus la această masura.

Definitiiile se completează cu termenii si expresiile din Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificarile si completarile ulterioare, si din reglementarile specifice aprobate de catre ANRE.

3. GARANTII FINANCIARE

3.1. CONSTITUIREA GARANTIEI FINANCIARE

Furnizorul de energie electrica S.C. Luxten Lighting Company S.A. are dreptul de a solicita clientilor finali constituirea de garantii financiare in urmatoarele situatii:

- a) In cazul constatarii, conform prevederilor legale în vigoare, a unor actiuni ale clientilor finali menite sa denatureze in orice fel indicatiile echipamentelor de masurare sau sa sustraga energia electrică prin ocolirea echipamentelor de masurare.
- b) Atunci cand clientii finali se afla in situatia de a le fi intrerupta alimentarea cu energie electrica pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrica, de cel puțin două ori pe parcursul derularii relatiei contractuale, in cazul contractelor incheiate pe o perioada de maximum 1 an, si respectiv de cel puțin două ori în 12 luni consecutive, in cazul contractelor incheiate pe o perioada determinata mai lungă de 1 an, sau pe perioada nedeterminata.
- c) In cazul clientilor noi in piata concurențiala care prezinta un grad de risc de credit ridicat (probabilitate mare de neplata).

Solicitarea constituirii garantiei financiare in cuantumul stabilit conform prezentei proceduri va fi transmisa de catre furnizor clientului final, odata cu prima factura emisa, prin notificare scrisa la adresa de e-mail declarata in contract si/sau la adresa de corespondenta declarata in contract. Clientul final are obligatia de constituire a garantiei financiare in termen de 10 zile de la data scadenta a facturii prin intermediul careia a fost transmisa notificarea.

Refuzul constituirii/actualizarii garantiilor financiare, in conditiile prezentei proceduri, da dreptul furnizorului sa solicite operatorului de retea deconectarea clientului final de la retea.

3.2. TIPURI DE GARANTII FINANCIARE

In vederea garantarii obligatiilor comerciale asumate de catre clientul final in contractele de furnizare a energiei electrice, furnizorul pune la dispozitia acestuia modalitatea de constituire a garantiei in conformitate cu prevederile legale in domeniu.

3.3. STABILIREA VALORII GARANTIEI FINANCIARE

- a) In situația prevăzută la punctul 3.1.a), valoarea garanției financiare constituite de către clientul final se stabileste astfel incat sa acopere cantitatea de energie electrica consumată pe o perioadă de maximum 6 luni, la pretul energiei electrice furnizate.
- b) In cazul prevazut la punctul 3.1.b), valoarea garantiei financiare se stabileste astfel incat sa acopere cantitatea de energie electrica estimata a se consuma de către clientul final pe o perioada de maximum 90 de zile, la prețul energiei electrice furnizate.

Consumul de energie electrica estimat se determina de catre furnizor in baza consumului mediu zilnic realizat de clientul final in ultimele 6 luni, sau pe baza consumului convenit de catre parti la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice.

3.4. ACTUALIZAREA VALORII GARANTIEI FINANCIARE

- a) Furnizorul S.C. Luxten Lighting Company S.A., va solicita actualizarea valorii garanției financiare în cazul în care clientul final își modifică profilul de consum și/sau dacă se modifică prețul energiei electrice furnizate, valabilă la data constituirii garanției financiare.
- b) În situația în care valoarea actualizată a garanției financiare este mai mare decât valoarea garanției deja constituită, furnizorul va notifica clientului final odată cu prima factură emisă după actualizare, valoarea actualizată, prin e-mail și/sau la adresa de corespondență declarată în contract. Notificarea precizează explicit obligația clientului final de a actualiza garanția financiară în termen de 10 zile de la data scadenței a facturii prin intermediul căreia a fost transmisă notificarea.
- c) În situația în care valoarea actualizată a garanției financiare este mai mică decât valoarea garanției financiare constituite, furnizorul comunică clientului final valoarea actualizată. Notificarea se transmite clientului final odată cu prima factură emisă după actualizare, prin e-mail și/sau la adresa de corespondență declarată în contract și precizează explicit dreptul clientului final de a actualiza garanția financiară, în sensul diminuirii acesteia, la noua valoare comunicată.

3.5. EXECUTAREA GARANTIEI FINANCIARE

- a) Furnizorul S.C. Luxten Lighting Company S.A. este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neincasate aferente energiei electrice consumate.
- b) Furnizorul S.C. Luxten Lighting Company S.A. comunică clientului final intenția de executare a garanției financiare prin intermediul preavizului de deconectare transmis conform prevederilor contractuale.
- c) În cazul în care clientul final nu achită sumele restante până la termenul prevăzut în preaviz, furnizorul procedează după cum urmează:
 - dacă valoarea debitelor este mai mică sau egală cu valoarea garanției financiare, acesta execută garanția financiară și întrerupe procesul de deconectare a locului de consum;
 - dacă valoarea debitelor este mai mare decât valoarea garanției financiare, furnizorul execută garanția financiară și continuă procesul de deconectare a locului de consum.

Executarea garanției financiare nu exonerează clientul final de la plata penalităților calculate conform contractului de furnizare a energiei electrice.

3.6. RECONSTITUIREA GARANTIEI FINANCIARE

- a) În cazul executării totale sau parțiale a garanției financiare, furnizorul are dreptul să solicite clientului final reconstituirea acesteia, la valoarea calculată conform prevederilor punctului 3.3.
- b) Solicitarea de reconstituire a garanției financiare se transmite de către furnizor clientului final, odată cu prima factură emisă după executarea garanției financiare, prin e-mail și/sau la adresa de corespondență declarată în contract.

c) Clientul final are obligatia de a reconstitui garanția financiară în termen de 10 zile de la data scadenta a facturii prevăzute la alin. b).

3.7. RESTITUIREA GARANTIEI FINANCIARE

a) In cazul incetarii contractelor de furnizare a energiei electrice, la determinarea sumei care se restituie clientilor finali, furnizorii iau în considerare debitele la zi ale acestora.

b) Garantia financiara se restituie clientului final, astfel:

- in maximum 42 de zile de la incetarea contractului de furnizare a energiei electrice in urma schimbarii furnizorului, in masura in care nu a fost executata;

- in maximum 30 zile de la data incetarii contractului de furnizare a energiei electrice, in masura in care nu a fost executata;

- in maximum 10 zile, din initiativa furnizorului, dacă timp de 12 de luni consecutive de la constituirea garantiei financiare clientul final nu s-a aflat in situatiile prevazute la pct. 3.1.

c) Clientul final are obligatia de a transmite furnizorului documentul care atesta constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, prin mijloacele de comunicare si la termenele prevazute in notificari, in conformitate cu prevederile contractului incheiat si ale prezentei proceduri.