

Compensatii acordate de catre operatorul de distributie (OD) utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de performanta impusi prin standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice aprobate prin ordinul ANRE nr. 46 /15.06.2021

Compensatii acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de continuitate in alimentarea cu energie electrica

Nr. crt.	Serviciu	Termenul maxim stabilit in standard	Compensatii acordate loc de consum/de productie si loc de consum si de productie
1	Restabilirea alimentarii după o intrerupere neplanificata	6 ore - mediu urban, cu exceptia municipiilor resedinta de judet, in conditii normale de vreme; 4 ore - municipii resedinta de judet, cu exceptia zonelor rurale din componenta administrativa a acestora, in conditii normale de vreme; 12 ore - mediu rural, in conditii normale de vreme; 48 ore - mediu urban sau rural, in conditii meteorologice deosebite, care genereaza avarii in elemente ale RED aflate în zona intravilana; 72 ore - mediu urban sau rural, in conditii meteorologice deosebite, care genereaza avarii in elemente ale RED aflate in zona extravilana	300 lei/depasire la 110kV; 200 lei/depasire la MT; 30 lei/depasire la JT
2	Restabilirea alimentarii dupa o intrerupere planificata	8 ore indiferent de zona	300 lei/depasire la 110kV; 200 lei/depasire la MT; 30 lei/depasire la JT
3	Numarul intreruperilor lungi neplanificate ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la rețelele electrice de JT	Pana la data de 31.12.2021: 8 intreruperi - mediu urban; 16 intreruperi - mediu rural Incepând cu 01.01.2022: 8 intreruperi - indiferent de zona	30 lei/depasire la JT
4	Numărul intreruperilor lungi neplanificate ce afecteaza un loc de consum și/sau de productie racordat la rețelele electrice de IT sau MT	3 intreruperi - indiferent de zona.	300 lei/depasire la 110kV; 200 lei/depasire la MT
5	Numărul intreruperilor lungi planificate	4 intreruperi - mediu urban; 8 intreruperi - mediu rural	300 lei/depasire la 110kV; 200 lei/depasire la MT; 30 lei/depasire la JT
6	Numarul intreruperilor scurte ce afecteaza un loc de consum si/sau de productie racordat la rețelele electrice de IT	10 intreruperi/an - indiferent de zona	300 lei/depasire la 110kV

7	Numarul cumulat al intreruperilor scurte ce afecteaza un loc de consum si/sau de producere racordat la retelele electrice de MT sau JT	Pană la data de 31.12.2021: 10 intreruperi/saptamana - mediu urban; 20 intreruperi/saptamana - mediu rural Incepând cu 01.01.2022: 10 intreruperi/saptamană - indiferent de zona	10 lei/depasire la MT; 5 lei/depasire la JT
---	--	--	--

Compensatii acordate de OD utilizatorilor pentru nerespectarea indicatorilor de calitate tehnica a energiei electrice si a indicatorilor de calitate comerciala a serviciului de distributie

Nr. crt.	Serviciul	Termenul maxim stabilit in standard/reglementarile specifice in vigoare pentru realizarea serviciului	Compensatii acordate in cazul nerespectarii termenelor/indicatorilor de calitate tehnica a energiei electrice	
			Persoane juridice	Persoane fizice
1	Emiterea avizului tehnic de racordare	10 zile calendaristice, pentru cazul în care stabilirea solutiei de racordare la rețeaua electrică de IT, MT sau JT a unui loc de consum si/sau de producere se face pe baza unui studiu de solutie; 30 de zile calendaristice, pentru cazul in care stabilirea solutiei de racordare la rețeaua electrica de IT, MT sau JT a unui loc de consum si/sau de producere se face pe baza unei fise de solutie	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110kV; 40 lei la JT și MT
2	Emiterea certificatelor de racordare	3 zile lucratoare	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT
3	Transmiterea ofertei de contract de racordare	5 zile lucrătoare	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110kV; 40 lei la JT și MT
4	Proiectarea, obtinerea autorizatiei de construire pentru bransament, execuția, receptia si punerea în functiune a bransamentului pentru alte categorii de utilizatori decat cele prevazute la pct. 5	90 de zile calendaristice	100 lei la JT	100 lei la JT
5	Executia, receptia si punerea in functiune a instalatiei de racordare pentru clientii finali noncasnici cu instalatii de racordare cu lungimi de până la 2.500 metri si clientii casnici	90 de zile calendaristice	100 lei indiferent de nivelul de tensiune	100 lei indiferent de nivelul de tensiune

6	Incheierea contractului de distributie	5 zile calendaristice	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110kV; 40 lei la JT și MT
7	Termenul pentru punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare	5 zile lucratoare	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT	130 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT
8	Raspuns la solicitarile scrise privind explicarea cauzei intreruperilor	15 zile calendaristice	130 lei la 110kV; 70 lei la JT și MT	130 lei la 110kV; 40 lei la JT și MT
9	Raspuns la reclamatii scrise privind calitatea curbei de tensiune	20 de zile calendaristice	270 lei la 110 kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110kV; 70 lei la JT și MT
10	Raspuns la cererile/sesizarile/reclamatii sau solicitarile primite cu privire la serviciul de distributie, altele decat cele pentru care este prevazut explicit un termen de raspuns în reglementările în vigoare	30 de zile calendaristice	90 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT	90 lei la 110 kV; 40 lei la JT și MT
11	Raspuns la reclamația scrisa privind datele masurate/consumul de energie electrica recalculat	15 zile calendaristice	130 lei la 110kV; 70 lei la JT și MT	130 lei la 110kV; 40 lei la JT și MT
12	Reconectarea la retea, din momentul anuntarii OD de catre utilizator/ furnizor de efectuarea platii	2 zile lucratoare	270 lei la 110 kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110kV; 90 lei la JT și MT
13	Montarea/Inlocuirea grupului de masurare/elemente ale grupului de masurare disparut, defect sau suspect de inregistrări eronate, în cazul unui loc de consum si/sau de producere cu puterea aprobată mai mare de 100 kW	5 zile lucratoare	130 lei	-
14	Montarea/Inlocuirea grupului de masurare/elemente ale grupului de masurare disparut, defect sau suspect de inregistrari eronate, în cazul unui loc de consum si/sau de producere cu puterea aprobată mai mica sau egala cu 100 kW sau în cazul unui client final casnic	10 zile lucratoare	130 lei	130 lei

15	Inlocuirea/Reprogramarea contorului, la cererea scrisa a furnizorului/utilizatorului care are contract de distributie încheiat direct cu OD, motivata de optiunea utilizatorului client final de schimbare a tipului de preț aplicat conform contractului de furnizare, in situatia in care aplicarea noului pret necesita un alt tip de contor sau reprogramarea celui existent	10 zile calendaristice	130 lei	130 lei
16	Respectarea indicatorilor de performanta privind calitatea curbei de tensiune	—	270 lei la 110 kV; 130 lei la JT și MT	270 lei la 110 kV; 70 lei la JT și MT

NOTA: Pentru mai multe detalii, puteti consulta documentul „Standardul de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice” publicat pe site-ul furnizorului www.luxten.com/ Produse si servicii/Furnizare energie electrica/Cadru reglementare.